

臺中市后里國民小學學生自我傷害三級預防工作計畫

壹、依據：

- 一、教育部推動校園學生自我傷害三級預防工作計畫。
- 二、臺中市教育局校園自我傷害三級預防工作方案。
- 三、本校年度輔導工作計畫。

貳、實施目標：

- 一、規劃服務學習暨心理健康促進課程，將生命教育融入教學，以增進學生因應壓力與危機管理知能，並學會協助其他處於自殺危機同學之知能。
- 二、增進校內教師及行政人員對自我傷害事件之辨識及危機處理能力。
- 三、落實校內高關懷學生群之篩選，並建立檔案，定期追蹤，以減少校園自傷事件之發生。
- 四、訂定自傷之危機處理標準作業流程，並落實學生自我傷害三級預防工作模式。
- 五、增進學校專業輔導人員對自傷學生之有效心理諮商與治療之知能，並建立學校心理健康輔導網絡，落實學校輔導服務工作。

參、實施對象：本校全體師生及家長。

肆、實施策略：

一、強化組織運作：

- (一) 成立本校學生自傷三級預防推動小組，定期檢視執行成果。
- (二) 引進整合家長、社區、醫療等外界資源，建置學生自我傷害三級預防網絡。

二、培訓防治人才：

- (一) 培訓校內核心推動人員，擬訂執行計畫精進自傷三級預防工作。
- (二) 辦理校內自傷防治之經驗分享與對話，透過示範學習以激發推動之策略與行動方案。
- (三) 鼓勵校內教師積極參與相關自我傷害三級預防研習，以增進相關處遇知能。

三、研擬課程發展暨參用資料：

- (一) 透過課程發展委員會，將增進學生挫折容忍力及情緒管理之相關議題納入課程計畫，全面推動。
- (二) 課業減壓、提升挫折容忍力及情緒管理等議題，融入教學及規劃生命體驗活動。

(三) 將教育部校園自我傷害防治處理工作手冊連結於學校網站，以利學校教師逕行運用，及早辨識學生問題並即時提供學生協助。

(四) 訂定校內自我傷害危機處理作業流程圖，以提升自我傷害防治執行效率。

(五) 支援提供自我傷害者介入之心理治療、諮商手冊與多媒體宣導教材，增進教師對相關學生的瞭解。

伍、實施方式：擬定學生自傷防治計畫，據以執行並定期檢討修正。本校執行初級預防、二級預防、三級預防工作如下，流程參見附件一：

一、初級預防：

(一) 目標：增進學生心理健康，免於自傷行為產生。

(二) 策略：增加保護因子，降低危險因子。

(三) 行動方案：

1、訂定學校學生自我傷害防治計畫。

2、建立校園危機應變機制，設立 24 小時通報求助專線，訂定自殺事件危機應變處理作業流程，並定期進行演練。

3、各處室共同合作，整合校內資源，建構整體協助機制。

(1) 校長：

1. 成立校園自我傷害危機處理小組，研商校園自我傷害防治計畫，並建立事件危機處治與事後處治流程，印發全校週知。

2. 舉辦教師輔導知能成長團體及於各項會議宣導校園自我傷害防治觀念，以提昇全校教職員工輔導技能及敏銳覺查度。

3. 重視學生安全工作與教學設備及校園設施的安全維護，避免不良環境產生。

(2) 教務處：

1. 規劃生命教育融入課程，提升學生抗壓能力與危機處理、防治自殺之自助與助人技巧。

2. 強化全體教師對自我傷害辨識及危機處理能力。

3. 協助各科教師隨時執行「疏導學生課業壓力、降低考試焦慮、減少失敗挫折感」的工作。

(3) 學務處：

1. 舉辦促進心理健康（如：正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理）之活動。

2. 定期舉辦班級幹部訓練、聯課及社團活動，協助學生適應校園生活及擔任良好班級及行政單位溝通橋樑，並促進身

心健康。

3. 規劃才藝表演活動或成果發表，製造學生展演舞台增加自信。
4. 建立校園危機事件流程及全校緊急事件處理通報資料。

(4) 輔導室：

1. 辦理生命教育電影短片欣賞、閱讀演講等宣導活動。
2. 宣導自我傷害防治資訊，並於週三進修延聘講座，強化教師輔導知能。
3. 辦理親職教育講座，對家長進行自殺認識與處理宣導。
4. 申辦小團體輔導，進行同儕溝通技巧與情緒處理訓練。
5. 定期舉辦新生始業輔導活動。
6. 生命教育文宣與求助專線之宣導。
7. 舉辦家長座談會，增進導師與家長對學生生活狀況的瞭解及問題處理之協助。

(5) 總務處：

1. 隨時檢視校園各項設施安全維護、修繕，避免製造危險環境。
2. 注意校園警衛及工友的挑選及培訓，加強安全巡邏。另亦培訓各班總務股長，維護班級安全。

(6) 班級導師：

1. 積極參與有關自我傷害防治之研習活動，以對學生的自我傷害有正確的認知。
2. 實施生命教育
 - (1) 與學生探討生命的意義及價值
 - (2) 向學生澄清死亡的真相
3. 增進學生因應的技巧及處理壓力的能力
 - (1) 瞭解學生日常生活中是否遭遇較大的生活變動。
 - (2) 瞭解此生活變動是否對學生造成壓力。
 - (3) 協助學生尋求社會資源。
 - (4) 協助學生發展解決問題的策略。
 - (5) 協助學生對壓力事件做成功的因應。
4. 經常與班上每位同學接觸，運用各種方式與學生做心靈的溝通。
5. 願意傾聽，隨時給學生支持、關懷，與學生分享其情緒。
6. 提供支援的網絡及相關資訊，讓學生清楚的知道在遇到困難時該如何或向何人與何單位求助。
7. 經常與任課老師聯繫，全面瞭解學生在校情形。

8. 留意每位學生的出缺席狀況，與家長保持密切的聯繫，相互交換學生之日常訊息。
9. 利用閒暇做家庭訪問，瞭解學生居家生活狀況。
10. 在班上形成一個支援的網絡，提供需要協助同學社會資源。
11. 在班上形成一個通報的系統，指定幹部主動報告同學之動態，尤其是異常舉動。
12. 對可能自我傷害傾向的學生保持高度的敏感。
13. 留意學生在各項作業、作文、信件上透露的心事及相關線索。

(6) 科任教師：

1. 積極參與研習活動，充實相關知能。
2. 支持與關懷，耐心傾聽，分享學生的情緒經驗。
3. 保持對「異常舉動」學生之高度敏感。
4. 要自動擔任導師的「第三隻眼」。
5. 常與輔導老師保持聯繫，加強「全方位」輔導策略。

(7) 認輔教師方面：

1. 輔導教師自身方面：

放下自己的焦慮、擔憂，與學生討論「自殺」，依「學生最立即需要」及「保護學生的安全性」兩大原則處事，充實自身自殺防治知能、提供家長預防子女自我傷害的方法、針對全校教職員工宣導自我傷害防治觀念、危機處理原則，並成立危機處理小組。

2. 對一般教師方面：

提供教師情緒管理知能、提出自我傷害傾向的可能徵兆，教導如何處理學生或同儕自我傷害事件、提供教師哀傷輔導的基本方法。

3. 對學生方面：

教育學生瞭解生命的價值、死亡的概念、提高學生的挫折容忍度及面對壓力的因應方法、教導學生善用社會支持系統，不要使自身陷入孤立的狀況、協助新生盡快適應新學校、對於學生家中或校內近期內有人逝世者，主動提供哀傷輔導。

二、二級預防：

- (一) 目標：早期發現、早期介入，減少自傷行為發生或嚴重化可能性。
- (二) 策略：篩選高危險群，即時介入。
- (三) 行動方案：

- 1、全員篩檢：配合新生入學建檔工作建置高關懷群檔案，每學期定期對高危險群進行長期追蹤與介入輔導。

- 2、高關懷群辨識：藉助合適之高關懷群篩檢方法或量表，針對高關懷群早期發現早期協助，必要時進行危機處理。
- 3、提升教職員工、家長之自傷辨識能力，以協助觀察篩檢並對篩檢出之高危險群，提供進一步個別或團體的心理諮商或治療。
- 4、整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神醫師等）資源到校服務。

三、三級預防：

- （一）目標：預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，以及自殺未遂者的再自殺。
- （二）策略：建立自殺與自殺企圖之危機處理與善後處置標準作業流程，如附件二。
- （三）行動方案：
 - 1、自殺未遂：建立個案之危機處置標準作業流程，對校內之公開說明與教育輔導（降低自殺模仿效應），並注意其他高關懷群是否受影響；安排個案由心理師進行後續心理治療，以預防再自殺；家長聯繫與預防再自殺教育。
 - 2、自殺身亡：建立處置作業流程，含對媒體之說明、對校內相關單位之公開說明與教育輔導（降低自殺模仿效應）、家長聯繫協助及哀傷輔導。
 - 3、通報轉介：依校園安全及災害事件通報作業要點與行政院衛生署函頒「自殺防治通報轉介作業流程」（含「自殺暨高危險群個案通報單」及「自殺個案轉介回復表」）進行通報與轉介，如附件三、附件四。

陸、計畫執行追蹤：

- 一、自我檢核：於每學期結束一個月內，填寫自我傷害防治工作自我檢核表，如附件五。
- 二、落實通報與危機處理之督導：校園內發生學生自我傷害與自殺事件落實通報與危機處理之檢討。
- 三、檢討修正：定期召開學期執行成果檢討會議，瞭解學校規劃執行現況或困境，以集思廣益發展最佳解決方案。

柒、預期成效：

- 一、加強學生面對社會變遷之能力，懂得珍惜生命、有困難懂得求救、轉變想法、學習自我控制、解決衝突、抒解壓力，提升挫折容忍度的能力等。

二、建立完整之學生自我傷害防治機制，並透過校園執行自傷防治工作過程，讓師生體認生命可貴，激發熱愛生命之情懷，並促使師生尊重生命、關懷生命與珍愛生命。

三、有效抑制校園自我傷害比率逐年增加之趨勢，並降低學生自我傷害率。
捌、本計畫經 校長核定後實施，修正時亦同。

敬會：

教務主任：

學務主任：

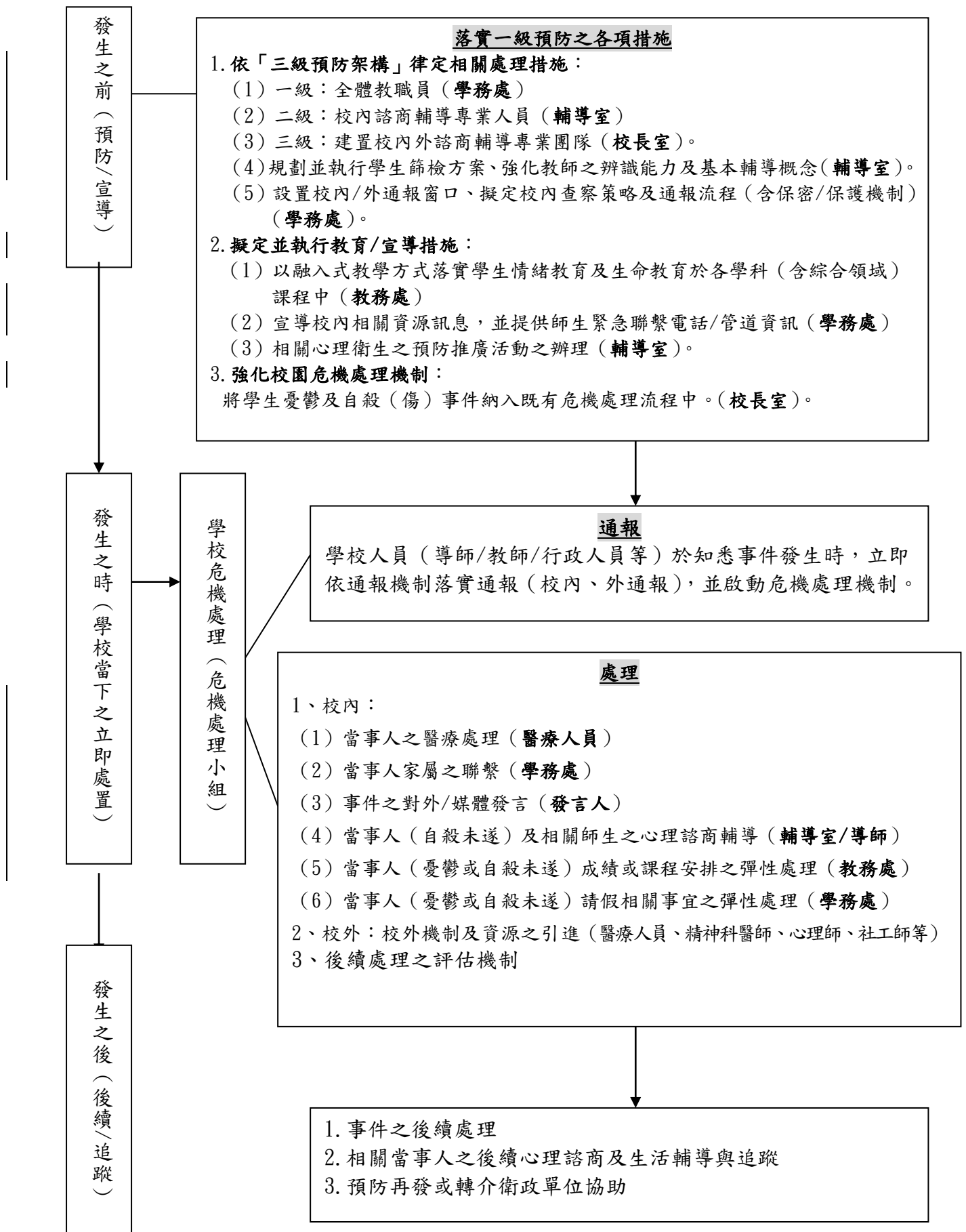
總務主任：

輔導組長：

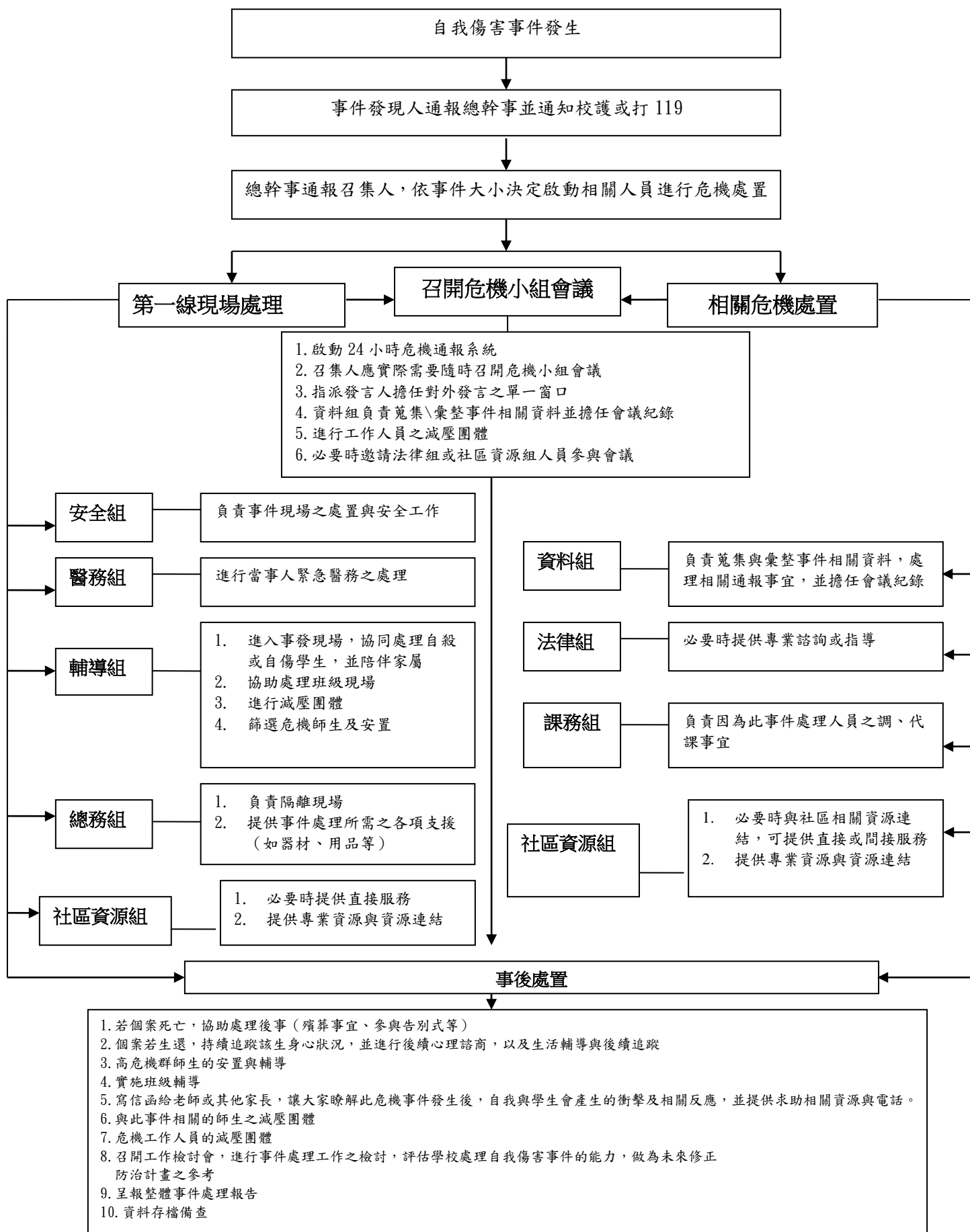
輔導主任：

校長：

臺中市后里國民小學學生自我傷害防制三階段處理機制流程圖



臺中市后里國民小學校園自我傷害危機處置標準化作業流程



註：本流程用於當本校自我傷害事件發生時，緊急處理之基本標準流程。

臺中市后里國民小學自殺暨高危險群個案通報單

☐ 自殺個案
☐ 高危險群個案

通報單位：		通報人簽名：	
聯絡電話：		傳真：	通報日期：
1. 個案姓名：		2. 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
3. 身分證字號：		4. 個案年齡：	
5. 聯絡電話：		6. 手機號碼：	
7. 聯絡地址：			
8. 主要聯絡人姓名：		9. 與個案關係：	
10. 聯絡電話：		11. 手機號碼：	
12. 自殺行為發生日期： 年 月 日			
13. 自殺方式： <input type="checkbox"/> 服藥（安眠藥、鎮定劑） <input type="checkbox"/> 喝農藥 <input type="checkbox"/> 服用化學物質（清潔劑） <input type="checkbox"/> 利器自戕 <input type="checkbox"/> 上吊 <input type="checkbox"/> 投水 <input type="checkbox"/> 跳樓 <input type="checkbox"/> 自焚 <input type="checkbox"/> 燒炭 <input type="checkbox"/> 一氧化碳中毒（使用瓦斯或汽車廢氣） <input type="checkbox"/> 舉槍自殺 <input type="checkbox"/> 咬舌 <input type="checkbox"/> 其他			
14. 自殺原因（複選） <input type="checkbox"/> 失業 <input type="checkbox"/> 非失業經濟因素 <input type="checkbox"/> 男女朋友情感因素 <input type="checkbox"/> 家人情感因素（ <input type="checkbox"/> 個案是否平時就與家人感情不睦） <input type="checkbox"/> 非以上兩類人際關係因素 <input type="checkbox"/> 憂鬱傾向（ <input type="checkbox"/> 有憂鬱症病史） <input type="checkbox"/> 患有非憂鬱症精神疾病 <input type="checkbox"/> 久病不癒 <input type="checkbox"/> 物質濫用（酒、藥癮） <input type="checkbox"/> 工作壓力 <input type="checkbox"/> 課業壓力 <input type="checkbox"/> 不詳 <input type="checkbox"/> 其他			
15. 自殺後狀況： <input type="checkbox"/> 無礙 <input type="checkbox"/> 穩定 <input type="checkbox"/> 惡化 <input type="checkbox"/> 垂危 <input type="checkbox"/> 死亡			
16. 過去精神病史： <input type="checkbox"/> 有，診斷病名 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 不詳			
17. 過去自殺次數： 次 <input type="checkbox"/> 不詳		18. 再自殺可能性： <input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 無法評估	
19. 個案是否願意接受衛生局（所）人員訪視、轉介服務： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
20. 處置情形： <input type="checkbox"/> 經 護送前往 （醫療院所）診治 <input type="checkbox"/> 病情過重，轉往 （醫療院所）診治 <input type="checkbox"/> 個案辦理自動出院 <input type="checkbox"/> 個案拒絕就醫診治，由相關人員協助勸導。 <input type="checkbox"/> 補述：			

1. 本通報表適用於任何單位及民眾。
2. 若通報單位為醫療單位，請針對自殺個案，除提供醫療救治外，依院內自殺個案處理流程辦理，並請就所瞭解的資料，盡量協助填寫。
3. 填寫後請傳真至縣市衛生局自殺防治業務承辦人員，再由衛生局人員依個案需求提供相關協助。
4. 此項通報的目的乃為了自殺行為發生者之後續追蹤及自殺防治，敬請尊重個案之隱私權，堅守保密原則，並配合自殺防治之時效性。

臺中市自殺個案轉介回復表

個案編號		分案日期	年	月	日
訪員		初訪日期	年	月	日

一、基本資料	
1. 個案姓名：	
2. 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
3. 個案年齡：（出生： 年 月 日）	
4. 聯絡電話：	
5. 手機號碼：	
6. 聯絡地址：	
7. 個案是否為原住民： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
8. 備註：	
二、轉介會辦處理	
1. 轉介日期： 年 月 日	2. 個案是否為學生： <input type="checkbox"/> 是，學校 <input type="checkbox"/> 否
3. 擬轉介照會之單位（可複選） <input type="checkbox"/> 衛生所 <input type="checkbox"/> 教育局 <input type="checkbox"/> 就服中心 <input type="checkbox"/> 社會局 <input type="checkbox"/> 醫院 <input type="checkbox"/> 其他	
4. 轉介照會目的（可複選） <input type="checkbox"/> 追蹤個案心理狀態 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 職訓、輔導就業 <input type="checkbox"/> 學生輔導 <input type="checkbox"/> 社會救濟 <input type="checkbox"/> 其他社會資源提供 <input type="checkbox"/> 其他	
三、受轉介單位辦理情形	
1. 回報人：	2. 回報日期： 年 月 日
3. 回報單位：	4. 聯絡電話：
5. 傳真：	
6. 處理情形摘要	
第一次訪視情形摘要	
1. 訪視日期： 年 月 日	
2. 訪視方式： <input type="checkbox"/> 家訪 <input type="checkbox"/> 電訪	
3. 訪視處置建議： <input type="checkbox"/> 需持續追蹤訪視 <input type="checkbox"/> 轉介醫療院所處置 <input type="checkbox"/> 轉介其他單位 <input type="checkbox"/> 結案	
4. 個案狀況： <input type="checkbox"/> 狀況穩定 <input type="checkbox"/> 仍須持續追蹤	
5. 補述：	
第二次訪視情形摘要	
1. 訪視日期： 年 月 日	
2. 訪視方式： <input type="checkbox"/> 家訪 <input type="checkbox"/> 電訪	
3. 訪視處置建議： <input type="checkbox"/> 需持續追蹤訪視 <input type="checkbox"/> 轉介醫療院所處置 <input type="checkbox"/> 轉介其他單位 <input type="checkbox"/> 結案	
4. 個案狀況： <input type="checkbox"/> 狀況穩定 <input type="checkbox"/> 仍須持續追蹤	
5. 補述：	

臺中市后里國民小學執行自我傷害防治工作自我檢核表

資料彙整日期：				
項目	階段	是	否	未來改善措施
(一) 預防處置階段				
1. 是否成立「校園自我傷害事件處理小組」				
2. 是否平時進行自我傷害危機處置之演練？				
3. 是否辦理「自我傷害防治」知能研習？				
4. 是否於日常生活中篩選或辨識危機學生？				
5. 是否建立與連結社區資源網絡？				
6. 是否加強全校師生之生命教育？				
(二) 危機處置階段				
1. 事件發現人即刻通報總幹事？				
2. 總幹事依事件類型大小，決定啟動相關人員進行緊急處理？				
3. 是否召開危機小組會議？				
4. 是否啟動 24 小時通報系統				
註：詳細事件處理程序參照「校園自我傷害事件處理標準化作業流程」				
(三) 事後處置階段				
1. 若個案死亡，是否協助處理後事(殯葬事宜、參與告別式等)？				
2. 若個案生還，是否持續追蹤其身心狀況？				
3. 是否對高危險群師生進行安置與輔導？				
4. 是否實施減壓團體(班級輔導)活動？				
5. 是否對危機工作人員辦理減壓團體？				
6. 是否召開工作檢討會，進行事件處理之檢討？				
7. 是否對整體事件處理報告進行呈報？				
8. 資料是否存檔備查？				

承辦人員：

單位主管：

校長：

危機處理小組編組及職責

組別	負責人	組員	職責說明
召集人	校長		負責緊急指揮，召開會議、協調、督導工作事宜等
安全組	學務主任	生教組長 訓育組長 體衛組長 警衛及替代役男	負責事件現場之處置與安全工作。
資料組	輔導主任	輔導組長	負責蒐集與彙整事件相關資料，處理相關通報事宜，並擔任會議紀錄。
醫務組	體衛組長	護理師	爭取時間先行救護或就醫，進行當事人緊急醫務之處理。
課務組	教務主任	教學組長 註冊組長 資訊組長 設備組長	負責因為此事件處理人員之調、代課事宜。
輔導組	輔導主任	輔導組長 專輔教師	1. 進入事發現場，協同處理自殺或自傷學生，並陪伴家屬。 2. 協助處理班級現場。 3. 進行減壓團體。 4. 篩選危機師生及安置。
總務組	總務主任	事務組長 出納組長 幹事 職工	1. 負責隔離現場。 2. 提供事件處理所需之各項支援(如器材、用品等)。
法律組	法律顧問		提供專業諮詢或指導。
社區資源組	里長 家長會	社區人士	1. 必要時提供直接服務。 2. 提供專業資源與資源連結。